

Proefexamen SEU “Uitzendmedewerker” vanaf 01-09-2018.

(ABU en NBBU zijn samengevoegd)

1. Een inlener heeft een zagerij waar houten panelen gemaakt worden voor de fabricage van zeiljachten. Omdat het erg druk is in de vakantieperiode vraagt deze inlener een vakantiekracht aan die in de productiehal de ruimtes tussen de machines gaat aanvegen, opruimen en schoonmaken. De uitzendonderneming heeft een vakantiekracht van 15 jaar ingeschreven.

Mag de vakantiekracht worden ingezet om de ruimtes tussen de machines aan te vege, op te ruimen en schoon te maken?

- a. Ja, zolang de 15-jarige hier van te voren toestemming van zijn ouders voor krijgt.
- b. Ja, zolang de 15-jarige zijn werkzaamheden onder toezicht uitvoert.
- c. Nee, een 15-jarige mag niet werken in een omgeving met machines.
- d. Nee, want een 15-jarige is te jong om te werken.

2. Een uitzendonderneming wil het financiële risico zoveel mogelijk beperken.

Wat is/zijn juridisch gezien de beste manier(en) om de Algemene Voorwaarden (AV) op een correcte manier van toepassing te verklaren?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Voordat een eerste opdracht begint, de AV mailen aan de inlener en een ontvangstbevestiging laten terugsturen/mailen.
- b. Voordat een eerste opdracht begint, de AV afgeven aan de receptie van het bedrijf.
- c. Voordat een eerste opdracht begint, de AV aangetekend aan de inlener sturen en na ondertekening laten terugsturen.
- d. Voordat een eerste opdracht begint, de AV overhandigen aan de inlener en laten tekenen voor ontvangst.

3. **Op grond van welke wet(ten) kan een flexwerker een beroep doen op het College voor de Rechten van de mens als er sprake is van discriminatie?**

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Op grond van de Wet Onderscheid Bepaalde en Onbepaalde Tijd (WOBOT).
- b. Op grond van de Wet Onderscheid Arbeidsduur (WOA).
- c. Op grond van de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB).

4. Een Argentijnse flexwerker overhandigt bij zijn indiensttreding zijn paspoort aan de uitzendonderneming. De uitzendonderneming dient het paspoort te controleren, verifiëren, een kopie te bewaren en een kopie te verstrekken aan de inlener.

Op grond van welke wet- en regelgeving dient de uitzendonderneming op deze wijze te handelen?

- a. op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) en de Vreemdelingenwet 2000.
- b. op grond van de Wet op de Identificatieplicht (WID).
- c. op grond van de Wet op de Identificatieplicht (WID) en de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV).
- d. op grond van de Wet op de Identificatieplicht (WID) en Vreemdelingenwet 2000.

5. Flexwerkers hebben in het kader van de Wet op de ondernemingsraden actief en passief kiesrecht.

Wanneer verkrijgt de flexwerker het actief en passief kiesrecht?

Vul de periode in de daarvoor bestemde vakken in.

Actief kiesrecht verkrijgt de flexwerker bij de inlener als hij langer dan jaar bij de inlener werkzaam is. Na jaar krijgt hij ook passief kiesrecht.

6. Wat zijn uitsluitingsgronden in de WW?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. in hechtenis zitten.
- b. een WAZO-uitkering hebben.
- c. ongeoorloofd in het buitenland verblijven.
- d. met toestemming twee weken met vakantie gaan.

7. U heeft drie kandidaten voorgesteld aan een inlener. De eerste kandidaat, Jan Pieters heeft niet de gevraagde opleiding. De tweede kandidaat, Annet Janssen is niet per direct beschikbaar. De derde kandidaat, Achmed Ozkun past perfect in het profiel. De kandidaat met een buitenlandse naam wordt door de inlener afgewezen om op een eerste gesprek te komen. De inlener heeft aangegeven dat de kandidaat niet in het team past. De kandidaat vermoedt dat er wordt gediscrimineerd.

Bij welk orgaan kan de kandidaat terecht om voor zijn rechten op te komen?

.....

8. Voor welke manier(en) van reizen ontvangt de flexwerker een belastingvrije reiskostenvergoeding van maximaal € 0,19 per km?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Als de flexwerker per fiets reist.
- b. Als de flexwerker te voet reist.
- c. Als de flexwerker per motor reist.
- d. Als de flexwerker per taxi reist.
- e. Als de flexwerker per auto reist

9. Welke wet(ten) valt/vallen onder de sociale voorzieningen?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemer (IOAW).
- b. Toeslagenwet (TW).
- c. Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (WAJONG).
- d. Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA).
- e. Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA).
- f. Participatiewet.
- g. Ziektewet (ZW).
- h. Werkloosheidswet (WW).
- i. De Inkomensvoorziening voor Oudere Werklozen (IOW).

10. Een uitzendonderneming moet van haar flexwerkers een geldig legitimatiebewijs hebben gezien en een kopie daarvan bewaren in haar administratie, voordat de uitzendonderneming met hen een arbeidsovereenkomst kan aangaan.

Welke documenten gelden hiervoor als een wettig legitimatiebewijs?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Internationaal paspoort.
- b. Nederlands vreemdelingen document.
- c. Nederlands paspoort.
- d. Rijbewijs.
- e. Reisdocument voor vluchtelingen.
- f. ID of paspoort uit een EER staat.
- g. Nederlandse identiteitskaart.

- 11. U heeft een vacature op een debiteurenafdeling. De functie-eisen zijn: goede telefoonstem, kunnen omgaan met boze en ontevreden debiteuren en een dienstverlenende, overtuigende gesprekshouding. De functie is per direct. U heeft een kandidaat zorgvuldig geselecteerd die door uw collega, die nu met vakantie is, is ingeschreven. De kandidaat lijkt op papier heel geschikt maar kan nu niet naar u toekomen.**

Welke aanvullende activiteiten kunt u ondernemen om toch snel de geschiktheid van deze kandidaat te testen?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn.

- a. Het CV doorlezen.
- b. Indien mogelijk een Skype verbinding maken om een indruk van de kandidaat te krijgen.
- c. Telefonisch een rollenspel oefenen.
- d. Via internet een test laten doen.
- e. Diploma's controleren.

- 12. Een ex-flexwerker is 58 jaar en gehuwd. Zijn partner is 52 jaar en er zijn twee thuiswonende kinderen van 15 en 17 jaar. Er zijn in dit gezin geen inkomsten uit arbeid en niemand ontvangt een uitkering. De ex-flexwerker vraagt voor zijn gezin een bijstandsuitkering aan op grond van de Participatiewet.**

Als de bijstandsuitkering wordt toegekend, voor wie van de gezinsleden geldt er dan in beginsel een sollicitatieplicht?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn.

- a. De ex-flexwerker.
- b. Niemand.
- c. De ex-flexwerker, de partner en het oudste kind.
- d. De partner.

13. **Bij een bedrijf heeft een medewerker twee keer een jaarcontract gehad. Het is voor het bedrijf niet mogelijk om deze medewerker in vaste dienst te nemen. U wordt gebeld of uw uitzendonderneming hiervoor een oplossing heeft.**

Vul de zin aan.

ABU-Antwoord

In deze situatie kan uw uitzendonderneming gedurende maand(en) nog maximaal contracten aanbieden in fase .

NBBU-antwoord

In deze situatie kan uw uitzendonderneming gedurende maand(en) nog maximaal contracten aanbieden in fase .

14. **Een flexwerker die binnen 4 weken ziek wordt nadat hij uit dienst is gegaan, wordt door u ziek gemeld. Hij heeft geen nieuwe werkgever en geen WW- cq. bijstandsuitkering. Hij kan bij het UWV nog aanspraak maken op een Ziektewetuitkering.**

Hoe heet deze regeling?

15. **Een inlener belt (buiten de vakantieperiode) met de vraag of u een flexwerker van 16 of 17 jaar voor hem kunt zoeken die dozen komt stickeren.**

Mag u deze opdracht aannemen?

- a. Ja, dozen stickeren is geen zwaar of gevaarlijk werk en dit mogen jongeren van 16 of 17 jaar doen.
- b. Nee, bij deze opdracht is sprake van discriminatie.

16. **In welke wet is bepaald dat de vakantiebijslag minimaal 8% van het loon bedraagt?**

- a. Wet minimumloon.
- b. Wet minimumloon en vakantiebijslag.
- c. Wet minimumvakantiebijslag.
- d. Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag.

- 17. U krijgt een aanvraag van een inlener, die iemand zoekt om zware terrastegels te sjouwen. Omdat het heel zwaar werk is, vraagt hij om een man. Kunt u deze aanvraag voorzien?**
- Ja, want bij heel zwaar werk is het logisch om een man te zoeken. Zwaar werk is één van de soorten werk waarbij je mag discrimineren op m/v.
 - Nee, dat is discriminatie m/v. Bovendien zijn er vrouwen die zwaar werk willen en kunnen doen.
- 18. Is de werkgeversheffing zorgverzekeringswet (ZVW) een onderdeel van de kostprijsofbouw voor een flexwerker?**
- Nee, die wordt verwerkt in de marge.
 - Ja, die valt onder de kostprijsofbouw en hoort bij de reserveringen.
 - Nee, die gaat van het bruto uurloon af.
 - Ja, die valt onder de kostprijsofbouw en hoort bij de werkgeverslasten.
- 19. Een zwangere werkneemster, voor onbepaalde tijd in dienst, wordt ziek. Zij heeft te hoge bloeddruk als gevolg van de zwangerschap. Hoe hoog is haar uitkering op grond van de Ziektewet?**
- 70% van het minimumloon.
 - 100% van het minimumloon.
 - 100% van het dagloon.
 - 70% van het dagloon.
- 20. Bij één van uw inleners gelden 8 ATV dagen en 26 vakantiedagen. De flexwerker werkt conform de inlenersbeloning. Waar heeft de flexwerker recht op?**
- 8 ATV- en 24 vakantiedagen.
 - 8 ATV- en 26 vakantiedagen.
 - Geen ATV- en 24 vakantiedagen.
 - Geen ATV- en 26 vakantiedagen.
- 21. Mag u bij de selectiecriteria van een functie als receptionist(e) noemen dat het dragen van een hoofddoek niet is toegestaan?**
- Ja, omdat dit een representatieve functie is.
 - Nee, want het niet toestaan van het dragen van een hoofddoek is discriminatie.
 - Ja, dat mag ik noemen als dat één van de schriftelijke selectie-eisen van de inlener is.

22. Een kennis van één van uw flexwerkers belt u en vraagt naar het telefoonnummer waarop hij deze flexwerker kan bereiken.

Wat antwoordt u en waarom?

- a. In het kader van de Algemene Verordening gegevensverwerking (AVG) mag u het telefoonnummer niet geven..
- b. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WPB) mag u het telefoonnummer niet geven.
- c. Afhankelijk van de reden, die deze kennis opgeeft kunt u het telefoonnummer wel geven.

23. Tijdens het selecteren van een kandidaat (dus deze kandidaat is reeds bij uw uitzendonderneming ingeschreven) voor een bepaalde functie dient u rekening te houden met een aantal wetten.

Welke van onderstaande wetten zijn hier van toepassing?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn.

- a. AWGB.
- b. WAV.
- c. Vreemdelingenwet.
- d. WAADI.
- e. WAZO.

24. Als de flexwerker weet dat hij een bepaalde ziekte/handicap heeft, moet hij dit melden aan de uitzendonderneming?

- a. Ja, omdat de inlener het ook altijd moet weten.
- b. Ja, alle ziektes/handicaps moeten altijd gemeld worden.
- c. Nee, alleen als het functie-relevant is.
- d. Nee, medische kwesties gaan de uitzendonderneming niets aan.

25. Uw manager wil een onderlinge afspraak maken met de mede-hofleverancier van flexwerkers van uw grootste inlener. Dit om de concurrentie een stapje voor te zijn.

Wat vindt u hiervan?

- a. U vindt dit een goed idee, want voor de inlener is zo'n afspraak heel overzichtelijk.
- b. U vindt dit geen goed idee, want dit is in strijd met de Mededingingswet.
- c. U vindt dit geen goed idee, maar als het in overleg is met de inlener, is het geoorloofd.

26. Welke stelling of stellingen is/zijn juist?

Let op, beide stellingen kunnen juist zijn.

Als geen van beide stellingen juist is, kiest u voor mogelijkheid c.

- a. Voor een flexwerker, die de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt, is de kostprijs lager dan voor een reguliere flexwerker.
- b. Voor een flexwerker, die de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt, hoeft geen WW-premie te worden afgedragen.
- c. Beide stellingen zijn niet juist.

27. Wat kan een inlener doen om zich enigszins te beschermen tegen "inlenersaansprakelijkheid"?

Door samen te werken met een uitzendonderneming die gecertificeerd is volgens

28. Een flexwerker is werkzaam in fase A (ABU) c.q. fase 1 (NBBU). Af en toe werkt hij niet en dan ontvangt hij een WW-uitkering.

Als hij tussen twee uitzendperioden ziek wordt en op dat moment een WW-uitkering ontvangt, bij wie moet hij zich dan ziekmelden?

- a. Bij de uitzendonderneming waarvoor hij het laatst werkte.
- b. Bij de Arbo-dienst van de uitzendonderneming waar hij het laatst werkte.
- c. Bij het UWV.
- d. Omdat hij niet werkt kan hij zich niet ziek melden.

29. Een flexwerker in fase B (ABU) of fase 3 (NBBU) krijgt tijdens zijn ziekteperiode minder dan het minimumloon uitbetaald. Hij klaagt daarover op de vestiging van uw uitzendonderneming. U vindt de klacht ongegrond.

De flexwerker wil een klacht indienen bij de instantie die dit soort zaken behandelt. Bij welke instantie is dat?

- a. Bij de SNCU.
- b. Bij het UWV.
- c. Bij de SNA.

30. Bij één van uw inleners is op de productieafdeling een door de vakbonden georganiseerde staking uitgebroken. De contactpersoon van deze inlener belt u met het verzoek een telefonist(e) te sturen om alle vragen van leveranciers te beantwoorden.

Kunt u deze aanvraag voorzien?

- a. Ja, de staking betreft alleen de productieafdeling, de uitzendonderneming mag naar andere afdelingen gewoon flexwerkers sturen.
- b. Nee, er is hier sprake van 'stakingsrecht', de werkzaamheden mogen niet vervuld worden door flexwerkers.
- c. Nee, de eerste 24 uur mag de uitzendonderneming geen flexwerkers sturen.
- d. Ja, want een telefonist(e) mag altijd worden uitgezonden. Deze functie valt nooit onder het verbod uit de WAADI.

31. Een flexwerker heeft 25 weken voor u gewerkt in fase A (ABU) of fase 1 (NBBU). Vervolgens is hij acht weken op reis geweest. Hij is opnieuw voor u gaan werken, weer in het fasensysteem, gedurende 50 weken. Aansluitend heeft hij tien weken in het ziekenhuis gelegen. Na ontslag uit het ziekenhuis gaat hij opnieuw voor u werken.

Geef aan in welke fase u de flexwerker inschaalt en hoelang het duurt voordat hij in de volgende fase komt.

ABU-antwoord

De flexwerker wordt ingeschaald in fase . In deze fase kan hij nog weken werken, voordat fase volgt.

NBBU-antwoord

De flexwerker wordt na ontslag uit het ziekenhuis ingeschaald in fase en in deze fase kan hij nog week / weken werken, voordat hij in fase komt.

32. Een flexwerker wordt werkloos en ontvangt een WW-uitkering. De hoogte van de WW-uitkering is lager dan het voor hem geldende sociaal minimum. Om die reden vraagt hij een uitkering aan op grond van de Toeslagenwet (TW). De echtgenote van deze flexwerker heeft inkomsten als zelfstandige.

Wordt bij de berekening van de uitkering op grond van de WW en de TW rekening gehouden met het inkomen van zijn echtgenote?

- a. Bij de WW wel, bij de TW niet.
- b. Bij de WW niet, bij de TW wel.
- c. Ja, zowel bij de WW als bij de TW.
- d. Nee, bij geen van beide wetten.

- 33. Mag een uitzendonderneming die niet is aangesloten bij de ABU of de NBBU het fasensysteem hanteren uit de ABU CAO voor Uitzendkrachten?**
- Ja, want de ABU CAO geldt voor alle uitzendondernemingen.
 - Ja, als de ABU CAO algemeen verbindend is verklaard.
 - Nee, alleen uitzendondernemingen in de bouwsector.
- 34. Wanneer u een kandidaat selecteert voor een inlener doet u dat aan de hand van harde en zachte selectiecriteria.**
- Is de vraag "moet leidinggevende capaciteiten hebben" een hard of zacht criterium?**
- Dit is een selectie criterium.
- 35. Een inlener belt naar uw uitzendonderneming met de vraag of hij de flexwerker die op dit moment bij hem werkt, rechtstreeks in dienst kan nemen.**
- Deze flexwerker werkt 26 weken bij deze inlener op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding. In deze 26 weken is hij 1 keer vier dagen ziek geweest.**
- Welk(e) arbeidsovereenkomst(en) kan deze inlener de flexwerker bieden?**
- Twee overeenkomsten voor bepaalde tijd in een periode van 24 maanden.
 - Drie overeenkomsten voor bepaalde tijd in een periode van 30 maanden.
 - Twee overeenkomsten voor bepaalde tijd in een periode van 30 maanden.
 - Eén overeenkomst voor bepaalde tijd in een periode van 18 maanden.
 - Eén overeenkomst voor bepaalde tijd in een periode van 24 maanden.
- 36. Mag een zzp-er uit Kroatië in Nederland werken zonder een tewerkstellingsvergunning?**
- Ja, zzp-ers zijn geen werknemers.
 - Ja, want een zzp-er is een werknemer.
 - Nee, omdat Kroatië geen EU land is.
 - Nee, dat mag niet omdat Kroatië een MOE land is.

37. Bedrijf A belt met het verzoek of uw uitzendonderneming de verloning van een werknemer kan verzorgen. Deze werknemer werkt als klantenservicemedewerker in de avonduren. Hij heeft al twee contracten van drie maanden gehad. Het tweede contract loopt vandaag af. Deze werknemer gaat eerst nog vier weken op vakantie.

Na zijn vakantie zal deze werknemer via uw uitzendonderneming bij bedrijf A werken als klantenservicemedewerker.

In welke fase en waar schaalte u deze flexwerker in?

ABU-antwoord

- a. Fase C, week 1.
- b. Fase B, week 1.
- c. Fase A, week 31.
- d. Fase A, week 27.

NBBU-antwoord

- a. Fase 4, week 1.
- b. Fase 3, week 1.
- c. Fase 2, week 5.
- d. Fase 2, week 1.

38. Zijn buitenlandse werknemers, die legaal in Nederland voor een Nederlands bedrijf werken verzekerd voor de werknemersverzekeringen?

- a. Ja, want de werknemersverzekeringen gelden voor alle werknemers.
- b. Nee, de werknemersverzekeringen gelden alleen voor Nederlandse werknemers.
- c. Ja, maar dan moeten deze buitenlandse werknemers wel een hogere premie betalen.

39. Hoe wordt de vordering op een flexwerker genoemd, die men namens een schuldeiser via de uitzendonderneming probeert te verhalen?

Deze vordering wordt genoemd

40. Welke activiteiten kunt u verrichten om aanvragen/vacatures binnen te krijgen van (potentiële) inleners?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn.

- a. Een aanbodsmailing met beschikbare flexwerkers, die daar toestemming voor hebben gegeven, naar inleners/prospects sturen.
- b. Inleners/prospects bellen die een advertentie in de krant/vacaturesites hebben gezet.
- c. Via groepen werkgevers op social media laten weten dat u op dit moment beschikbare flexwerkers heeft.

41. Heeft een flexwerker die drie maanden voor uw uitzendonderneming heeft gewerkt, recht op een getuigschrift?

- a. Nee, want alleen vaste medewerkers hebben recht op een getuigschrift.
- b. Ja, als de flexwerker er om vraagt heeft hij er recht op.
- c. Ja, deze krijgt hij altijd automatisch.
- d. Nee, daarvoor moet hij minimaal een half jaar gewerkt hebben.

42. U heeft een flexwerker aan het werk in fase A (ABU) of fase 1 (NBBU), zonder uitzendbeding. Na 26 weken, waarin de flexwerker drie keer één week ziek is geweest, wil de inlener deze flexwerker zelf een contract aanbieden.

Welk contract kan de inlener aan de flexwerker geven?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn.

- a. De inlener kan een vast contract aanbieden.
- b. Drie keer ziek betekent dat de inlener alleen nog een vast contract kan aanbieden.
- c. De uitzendovereenkomst betrof 26 weken en meer dan drie contracten. De regeling 'drie contracten in twee jaar' is hierbij al overschreden, waardoor alleen een vast dienstverband mogelijk is.
- d. De ziekteperiodes hebben geen invloed op de duur van de contracten. De gehele periode kan als één uitzendovereenkomst worden gezien. De inlener kan nog twee tijdelijke contracten aanbieden.

43. De wet kent het minimumloon van 22 jaar en ouder. Hoe worden de jeugdminimumlonen bepaald?

Door middel van een van/op het minimumloon van 22 jaar en ouder.

- 44. Een flexwerker heeft bij zijn laatste werkgever gedurende acht jaar onafgebroken gewerkt in een bepaalde functie. Hij blijft vervolgens na zijn AOW-gerechtigde leeftijd in dezelfde functie doorwerken, maar nu via een uitzendonderneming. Hoeveel weken kan de flexwerker nog worden uitgezonden in fase A (ABU) of fase 1 (NBBU).**

ABU-antwoord

- a. 26 weken.
- b. 52 weken.
- c. 78 weken.
- d. 104 weken.

NBBU-antwoord

- a. Niet één, hij komt direct in fase 3.
- b. 52 weken.
- c. 78 weken.
- d. 26 weken.

- 45. Wat is een Europese Blauwe Kaart?**

- a. Een document dat aangeeft dat de buitenlandse flexwerker recent is berispt op overmatig gebruik van alcohol.
- b. Een document dat aangeeft dat de buitenlandse flexwerker in Europa mag werken.
- c. Een document voor hoogopgeleide niet-Europeanen waarmee zij in Nederland mogen verblijven en werken.
- d. Een document dat aangeeft dat de buitenlandse medewerker in het bezit is van een Europees geldig BSN nummer.

- 46. In de WAADI is bepaald dat een uitzendonderneming een flexwerker niet mag hinderen bij het in dienst treden bij de inlener na afloop van de uitzending. Hoe heet dit verbod?**

Dit heet het verbod.

47. Een opdrachtgever heeft met spoed een heftruckchauffeur met heftruck-certificaat nodig. U belt direct een heftruckchauffeur, die zich vanmorgen heeft ingeschreven, en stuurt hem er naartoe.

Binnen een paar uur wordt u gebeld door deze inlener met de mededeling dat de heftruckchauffeur een ongeluk heeft gehad met de heftruck.

Is de uitzendonderneming wel of niet aansprakelijk met betrekking tot dit ongeluk?

- a. Wel aansprakelijk omdat de uitzendonderneming zich niet gehouden heeft aan het gebod informatieveiligheid uit de WAADI door de flexwerker direct middels de telefoon naar de opdrachtgever te sturen.
- b. Niet aansprakelijk omdat de inlener leiding en toezicht heeft.
- c. Niet aansprakelijk omdat in de Algemene Voorwaarden staat dat de uitzendonderneming nooit aansprakelijk is.

48. Een collega heeft een advertentietekst gemaakt om sollicitanten te werven voor een cateringbedrijf. Hij legt deze tekst aan u voor.

"Wij zoeken kantinedames voor een bedrijfsrestaurant van een internationaal bedrijf, die bereid zijn 40 uur te werken".

Met betrekking tot welke wet vindt u deze tekst niet goed?

- a. Wet op Onderscheid naar Arbeidsduur.
- b. Wet Gelijke Behandeling Mannen en Vrouwen.
- c. WAADI.

49. Een flexwerker heeft 78 weken voor uw uitzendonderneming gewerkt in fase A (ABU) of 26 weken gewerkt in fase 1 (NBBU). Vervolgens gaat hij drie maanden naar het buitenland. Na deze drie maanden wil hij weer voor u aan het werk.

Waar bevindt deze flexwerker zich precies in het fasensysteem als hij na deze drie maanden weer voor u gaat werken?

ABU-antwoord

- a. De flexwerker begint weer opnieuw in fase A.
- b. De flexwerker start in fase B.
- c. De flexwerker start in week 13 van fase B.

NBBU-antwoord

- a. De flexwerker moet weer opnieuw starten in fase 1.
- b. De flexwerker start in week 13 van fase 1.
- c. De flexwerker start in fase 2.

50. Wat betekent het begrip 'collegiaal in- en uitlenen'?

- a. Een inlener leent uw flexwerker aan een ander bedrijf uit.
- b. Uitzendonderneming A leent een flexwerker uit aan uitzendonderneming B om die ter beschikking te stellen aan een inlener van uitzendonderneming B.
- c. Een bedrijf leent zonder winsttoegmerk eigen personeel uit aan een bedrijf in dezelfde branche. Het uitgeleende personeel blijft in dienst van het oorspronkelijke bedrijf.
- d. Een uitzendonderneming leent een flexwerker uit aan een zuster-uitzendonderneming binnen dezelfde holding.

51. Een sollicitant uit Noorwegen schrijft zich bij u in.

Aan welke voorwaarden moet hij voldoen om legaal in Nederland te mogen werken?

- a. Omdat Noorwegen geen lid is van de EU, moet de sollicitant via een referent in Nederland een MVV aanvragen. In Nederland moet hij bij de vreemdelingendienst een verbijfsvergunning aanvragen. Als hij daar niet mee mag werken, heeft hij ook een tewerkstellingsvergunning nodig. Vanzelfsprekend heeft hij ook een geldig legitimatiebewijs nodig.
- b. Omdat Noorwegen een EER-land is, heeft de sollicitant alleen een geldig legitimatiebewijs nodig.
- c. Omdat Noorwegen tot de MOE-landen behoort heeft de sollicitant een verblijfs- en tewerkstellingsvergunning en een geldig legitimatiebewijs nodig.

52. Welke stelling of stellingen is/zijn juist?

Let op, meerdere stellingen kunnen juist zijn.

Als geen van de stellingen juist is, kiest u voor mogelijkheid d.

- a. Een kopie van het paspoort van een Nederlandse flexwerker moet ook worden verstrekt aan de inlener.
- b. De uitzendonderneming moet de flexwerker vragen om een geldig verblijfsdocument, als tijdens de uitzending het verblijfsdocument verloopt.
- c. Voor het verifiëren van de identiteit van de flexwerker is het controleren van een kopie van een paspoort afdoende, zolang dit maar goed leesbaar is.
- d. Geen van de bovenstaande stellingen is juist.

53. Welke voordelen zijn er voor (potentiële) inleners om flexwerkers in te zetten in plaats van vaste medewerkers?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Lagere werving- en selectiekosten.
- b. Bij ziekte geen financiële risico's.
- c. Minder administratieve rompslomp.
- d. Het contract met de flexwerker is vrijwel direct opzegbaar.

54. Welke stelling of stellingen is/zijn juist?

Let op, beide stellingen kunnen juist zijn.

Als geen van beide stellingen juist is, kiest u voor mogelijkheid c.

- a. In fase A (ABU) of fase 1 (NBBU) is het aantal uitzendovereenkomsten gemaximeerd.
- b. In fase A (ABU) of fase 1 (NBBU) is het aantal uren dat in een week gewerkt wordt van belang voor de opbouw van de fase.
- c. Geen van beide stellingen is juist.

55. Wat betekent het begrip "rechtsvermoeden" in het kader van een arbeidsovereenkomst?

- a. Wanneer een medewerker 2 maanden lang elke week, of minimaal 20 uur per week, werkt ontstaat een zogeheten 'rechtsvermoeden' van een arbeidsovereenkomst.
- b. Wanneer een medewerker 2 maanden lang meer uren werkt dan in zijn arbeidsovereenkomst staat vermeld, heeft hij recht op een andere arbeidsduur.
- c. Wanneer een medewerker meer dan 3 maanden wekelijks, of minimaal 20 uur per maand tegen beloning werkt, ontstaat een zogeheten "rechtsvermoeden" van een arbeidsovereenkomst.

56. De kostprijs van een reguliere flexwerker bestaat uit een aantal componenten. Welke van hiergenoemde componenten zijn bruto?

Let op, meerdere antwoorden kunnen juist zijn. Klik op elk juist antwoord.

- a. Uurloon.
- b. Wachtdagcompensatie.
- c. Premie zorgverzekeringswet werkgever.
- d. Reserveringen.

57. Welke stelling(en) over het 'uitzendbeding' is of zijn juist?

Let op, beide stellingen kunnen juist zijn.

Als geen van beide stellingen juist is, klik dan op antwoord c.

- a. Ziek is einde uitzendovereenkomst.
- b. Einde opdracht is einde uitzendovereenkomst.
- c. Geen van beide stellingen is juist.

58. Een flexwerker is sinds zes weken werkzaam op basis van een contract voor bepaalde tijd in fase B (ABU) c.q. fase 3 (NBBU). Hij werkt 40 uur per week. Omdat het bedrijf van de inlener is gesloten wegens een officiële feestdag, kan de flexwerker deze dag niet werken.

Moet u hem loon doorbetalen over deze dag?

- a. Nee, hij heeft daar reserveringen voor en als er genoeg gereserveerd is, krijgt hij dat betaald.
- b. Ja, hij heeft recht op loondoorbetaling. Hij werkt op een contract voor bepaalde tijd.

59. Welke stelling/stellingen is/zijn juist?

Let op, beide stellingen kunnen juist zijn.

Als geen van beide stellingen juist is, kiest u voor mogelijkheid C.

- a. Een werknemer moet altijd protesteren tegen zijn ontslagaanzegging, anders heeft hij geen recht op WW.
- b. Als een werknemer de onvermijdelijkheid van zijn ontslag kan vaststellen, hoeft hij daartegen niet te protesteren om zijn WW-uitkering veilig te stellen.
- c. Geen van beide stellingen is juist.

60. Een flexwerker werkt zes maanden voor uw uitzendonderneming bij een inlener, die hem nu zelf een contract wil aanbieden. Hij werkt in fase A (ABU) of fase 1 (NBBU), met uitzendbeding. De eerste maand is de flexwerker één keer een dag ziek geweest, in de derde maand ook één keer een dag.

Welk contract kan de inlener de flexwerker aanbieden?

- a. De overeenkomst loopt door, ziekte heeft daar geen invloed op. De inlener kan hem dus een tijdelijk contract aanbieden.
- b. Twee keer ziek betekent twee keer einde uitzendovereenkomst. De duur van de ziekte is hierbij niet belangrijk. De flexwerker heeft dus al drie uitzendovereenkomsten gehad. De inlener kan alleen nog een vast dienstverband aanbieden.
- c. Ziek is einde uitzendovereenkomst. Er zijn al drie uitzendovereenkomsten geweest dus kan de inlener alleen nog een vast contract voor onbepaalde tijd aanbieden, tenzij in de CAO van de inlener anders staat vermeld.

61. Een flexwerker die verplicht verzekerd is voor de basiszorgverzekering, gaat voor een Nederlandse inlener een aantal dagen in Duitsland aan de slag.

Welke formulier is hierbij essentieel?

- a. Formulier A1 / certificate of coverage van de SVB dat aantoont dat de flexwerker in Nederland premieplichtig is.
- b. E-128 formulier: Verklaring van de zorgverzekeraar betreffende het recht op verstrekkingen bij verblijf in het buitenland.
- c. Verklaring van de Belastingdienst dat de flexwerker in Nederland premieplichtig is.
- d. Een uittreksel van het bevolkingsregister om aan te tonen dat de flexwerker in Nederland woonachtig is.

62. U gaat een flexwerker uitzenden voor vier dagen per week. Hij heeft al een vaste baan voor één dag per week bij een andere vaste werkgever. Hij vraagt u welke werkgever de loonheffingskorting kan toepassen.

Wat is voor hem het voordeligst?

- a. De loonheffingskorting laten toepassen door de vaste werkgever.
- b. De loonheffingskorting laten toepassen door de uitzendonderneming.
- c. De loonheffingskorting laten toepassen door beide werkgevers.
- d. De loonheffingskorting laten toepassen door geen van beide werkgevers.

63. Uw flexwerker, uitgezonden als chauffeur, begaat een snelheidsovertreding. De inlener stuurt de boete wegens 40 km te hard rijden naar u.

Mag u deze op de flexwerker verhalen?

- a. Ja, dit is een dermate grote overschrijding van de maximum snelheid dat je kunt spreken van bewust roekeloos rijgedrag.
- b. Nee, deze boetes zijn inherent aan het deelnemen aan het verkeer.
- c. Ja, als dit van tevoren is afgesproken tussen uw uitzendonderneming en de inlener, dan mag dit.
- d. Nee, boetes van flexwerkers zijn altijd voor de inlener.

64. Van een buitenlandse flexwerker verloopt de tewerkstellingsvergunning terwijl hij werkzaam is bij een van uw inleners. U heeft tijdig een nieuwe aangevraagd en gekregen. Kunt u de oude nu vernietigen?

- a. Ja, dat mag. Bij een nieuwe tewerkstellingsvergunning mag de oude weggegooid worden met toestemming van de IND.
- b. Ja, dat mag. Alleen de laatste tewerkstellingsvergunning moet bewaard blijven.
- c. Nee, dat mag niet. Een recentere versie mag alleen toegevoegd worden aan het dossier en moet tot 5 jaar na indiensttreding worden bewaard.
- d. Nee, dat mag niet. Een tewerkstellingsvergunning die geldig is op het moment van indiensttreding dient altijd bewaard te worden tot 5 jaar na uitdiensttreding.

65. Een sollicitant reageert op uw vacature als cateringmedewerker bij uw opdrachtgever. Hij geeft aan dat hij daar 2 maanden geleden heeft gewerkt via een andere uitzendonderneming. In totaal heeft hij drie maanden als cateringmedewerker bij dit bedrijf gewerkt.

Hij gaat morgen via uw uitzendonderneming als cateringmedewerker aan de slag bij ditzelfde bedrijf.

In welke fase en waar schaalte u hem in?

ABU-antwoord

- a. In fase A, week 1.
- b. In fase A, week 14.
- c. In fase A, week 23.

NBBU-antwoord

- a. In fase 1, week 1.
- b. In fase 1, week 14.
- c. In fase 1, week 23.

66. Een zwangere flexwerkster (geen meerling) neemt zes weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum zwangerschapsverlof op. De bevalling vindt twee weken na de vermoedelijke bevallingsdatum plaats.

Hoeveel weken zwangerschaps- en bevallingsverlof heeft zij nu op grond van de Wet Arbeid en Zorg (WAZO)?

- a. 10 weken.
- b. 12 weken.
- c. 16 weken.
- d. 18 weken.

67. Vanaf welke leeftijd moet iemand minimaal het minimum(jeugd)loon ontvangen?

- a. Vanaf 16 jaar.
- b. Vanaf 14 jaar.
- c. Vanaf 15 jaar.
- d. Vanaf 22 jaar.

68. Welke stelling of stellingen over de Toeslagenwet is/zijn juist?

Let op, beide stellingen kunnen juist zijn.

Als geen van beide stellingen juist is, kiest u voor mogelijkheid c.

- a. De Toeslagenwet kan een aanvulling geven op zowel een uitkering, als een loonbetaling.
- b. Voor een gehuwde vult de toeslagenwet het inkomen bij ziekte aan tot maximaal 70% van het minimumloon.
- c. Geen van beide stellingen is juist.

69. Wat kan de rol zijn van de ouders/verzorgers van een 15-jarige die als flexwerker wil gaan werken?

- a. Geen enkele. De flexwerker is zelfstandig bevoegd.
- b. De ouders moeten te allen tijde de arbeidsovereenkomst mede ondertekenen.
- c. Afhankelijk van de soort werkzaamheden moet er een overeenkomst zijn afgesloten tussen de uitzendonderneming en de flexwerker en zijn ouders/verzorgers.

70. Waar is de relatie tussen inlener en uitzendonderneming geregeld?

- a. In de CAO voor Uitzendkrachten.
- b. In de Algemene Voorwaarden.
- c. In de Uitzendovereenkomst.
- d. In de WAADI.

Correctiemodel

Proefexamen SEU “Uitzendmedewerker” vanaf 25-1-2017 (zowel ABU als NBBU)

1. c
2. a + c + d
3. b + c
4. c
5. 2,5 jaar / 3 jaar
6. a + b + c
7. het College voor de rechten van de mens.
8. a + b + c + e
9. a + b + c + f + i
10. b + c + f + g
11. b + c + d
12. a + d
13. 42 + 5 + B (ABU) of 42 + 5 + 3 (NBBU)
14. nawerking ziekwet
15. b
16. d
17. b
18. d
19. c
20. a
21. b
22. b
23. a + b + d
24. c

- 25. b
- 26. a + b
- 27. de norm NEN 4400-1
- 28. c
- 29. a
- 30. a
- 31. (ABU) A / drie / b
 (NBBU) 2 + 3 + 3
- 32. b
- 33. b
- 34. zachte
- 35. d
- 36. a
- 37. (ABU) d of (NBBU) d
- 38. a
- 39. loonbeslag
- 40. a + b + c
- 41. b
- 42. a + d
- 43. percentage
- 44. (ABU) c of (NBBU) c
- 45. c
- 46. belemmerings
- 47. a
- 48. b
- 49. (ABU) b of (NBBU) c
- 50. c

51. b

52. b

53. a + b + c + d

54. c

55. c

56. a + b + d

57. a + b

58. b

59. b

60. c

61. a

62. b

63. a

64. d

65. (ABU) b of (NBBU) b

66. d

67. c

68. a

69. b

70. b