



seu

HÉT BEWIJS VAN KENNIS IN FLEX

OBJAŚNIENIE CELÓW
NAUCZANIA I ZAGADNIENÍ
Z ZAKRESU WIEDZY
EGZAMINOWANEJ EGZAMINU
SEU UITZENDPROFESSIONAL

VERSIE: AUGUSTUS 2023

OBJAŚNIENIE CELÓW NAUCZANIA I ZAGADNIEŃ Z ZAKRESU WIEDZY EGZAMINOWANEJ EGZAMINU SEU UITZENDPROFESSIONAL

Dlaczego konieczne jest sformułowanie celów nauczania i zestawienie zagadnień z zakresu testowanej wiedzy?

Wyznaczenie celów nauczania i zestawienie zagadnień z zakresu testowanej wiedzy informuje ośrodki szkoleniowe, pracodawców i (potencjalnych) uczestników egzaminu SEU o tym, które treści-przynajmniej w stopniu minimalnym- uczestnik musi opanować.

Wyznacza się przy tym również najniższy, wymagany stopień ich opanowania. W dalszej części tego objaśnienia odpowiemy na najczęściej zadawane pytania. Cele nauczania i zestawienie zagadnień z zakresu testowanej wiedzy egzaminu SEU są zgodne z procesami zachodzącymi podczas wykonywania pracy. SEU sprawdza wiedzę uczestnika w zakresie ustawodawstwa i przepisów stanowiących bazę i mających związek z całym procesem zatrudnienia od rejestracji do udostępnienia; poprzez towarzyszenie pracownikowi tymczasowemu i zleciłodawcy, aż do rozwiązania umowy o pracę wraz z jego następstwami dla pracownika tymczasowego, które przewidują przepisy dotyczące zabezpieczeń społecznych (Sociale Zekerheid).

Kategorie celów nauczania (poziomy opanowania wiedzy): wiedza, rozumienie i zastosowanie.

Podczas ustalania celów nauczania i zestawiania zagadnień z zakresu testowanej wiedzy egzaminu SEU wzięto pod uwagę kategorie i poziomy opanowania celów nauczania. Te kategorie (poziomy)- (taksonomia według Blooma) przedstawiają na jakim poziomie uczestnik powinien opanować poszczególne zagadnienia z zakresu testowanej wiedzy.

1. **Wiedza:** uczestnik odpowiada na pytania w oparciu o posiadaną, obiektywną wiedzę. Uczestnik jest w stanie określić znaczenie ustawodawstwa i przepisów, jest w stanie rozpoznać ustawę lub przepis. Uczestnik potrafi też podać definicje danego pojęcia i jest w stanie powiązać fakty.
2. **Rozumienie:** uczestnik potrafi wykorzystać wcześniej zdobytą wiedzę i spostrzeżenia do opisanie, streszczenia, wyjaśnienia i zilustrowania własnymi słowami zapisów ustaw i przepisów. Uczestnik jest

w stanie podać przykłady oraz wymienić różnice i podobieństwa.

3. **Zastosowanie:** uczestnik potrafi wykorzystać wcześniej zdobytą wiedzę i spostrzeżenia do rozwiązywania problemów, doradzania i udzielania informacji (w nowych sytuacjach). Ponadto uczestnik poprzez wybór i zastosowanie właściwych zasad jest w stanie wdrożyć zdobytą wiedzę i spostrzeżenia tak, aby prawidłowo przeprowadzić procesy mając na względzie bazowe ustawodawstwo i przepisy.

W tym podziale Bloom wychodzi z założenia, że wiedzę w danej dziedzinie można zastosować dopiero wtedy, kiedy się ją posiada i rozumie. To znaczy, że czynność z danej kategorii może zostać wykonana w pod warunkiem, że uczestnik opanował już czynności w niższej kategorii.

Procesy zachodzące we własnej firmie (u pracodawcy)

Egzamin SEU Uitzendprofessional opiera się na teorii i ramach prawnych.

Procesy zachodzące we własnej firmie nie są testowane. Tam, gdzie w celach nauczania i zestawieniu zagadnień z zakresu testowanej wiedzy opisany jest przebieg procesów i procedur, testujemy stopień, w jakim uczestnik opanował bazowe ustawodawstwo i przepisy, co z kolei konieczne jest do prawidłowego wykonywania swojej pracy. Nie sprawdzamy na przykład, w jaki sposób wprowadza się wewnętrznie zgłoszenie choroby, sprawdzamy natomiast to, co profesjonalista branży agencji pracy może, a czego nie może zanotować.

Istotne ustawodawstwo i przepisy

Jeżeli w zestawieniu zagadnień z zakresu testowanej wiedzy mowa jest o „istotnym ustawodawstwie i przepisach”, to rozumie się przez to bazowe ustawodawstwo i przepisy, których zastosowanie konieczne jest do prawidłowego wykonania pracy, przy czym zagadnienie to odsyła do ustawodawstwa i przepisów opisanych w celach nauczania.

Terminologia:

Opis celów nauczania, zagadnienia z zakresu testowanej wiedzy i sam egzamin zawiera terminologię odpowiednią dla danej grupy docelowej. Poniżej wykaz używanej terminologii.

Terminologia egzaminu SEU Uitzendprofessional	Objaśnienie/synonim
Umowa o pracę (Arbeidsovereenkomst)	Kontrakt (u regularnego pracodawcy)/ketenovereenkomst (WAB) w przypadku payroll
Pracownik tymczasowy (flexwerker)	(Uitzendkracht), pracownik pracujący na podstawie umowy w fazie A/1-2, Fазie B/3, w Fазie C/4
Administracja pracowników tymczasowych	Administracja kandydatów/ubiegających się o pracę
Zleceniodawca (inlener)	Pracodawca użytkownik (potencjalny klient)
Zapisać się (inschrijven)	zarejestrować
Kandydat	Ubiegający się o pracę
Branża agencji pracy (Utzendbranche)	Branża pośrednictwa pracy/branża flex
Agencja pracy tymczasowej (Uitzendonderneming)	Pośrednik
Umowa o pracę tymczasową (Uitzendovereenkomst)	Umowa o pracę tymczasową (w fazie A/1-2, w fazie B/3, w fazie C/4)
Oferta pracy (vacature)	Zgłoszenie, prośba
Pracownik wakacyjny (vakantiewerker)	Siła wakacyjna (vakantiekraacht)
Pracownik działu/siedziby/filii	Pracownik pracujący dla agencji pracy tymczasowej na stanowisku intercedent i/lub na stanowisku komercyjnym zajmujący się pracownikiem tymczasowym lub zleceniodawcą
Pracodawca (werkgever)	Firma (bedrijf) (regularny pracodawca, nie pośrednik)
Pracownik zatrudniony u zleceniodawcy	Pracownik zatrudniony u regularnego pracodawcy BT/OT

Objaśnienie Wymagań/celów nauczania

Cele nauczania lub zakres/zagadnienia testowanego	Pojęcie	Objaśnienie
1	Zrozumieć kontekst pracy tymczasowej i branży pracy tymczasowej	Ważne jest, aby uczestnik rozumiał pozycję pracy tymczasowej na całym rynku pracy. Przez to rozumiemy: ogólne definicje, ustawodawstwo i przepisy, organizacje i organy, z którymi mogą mieć do czynienia profesjonalści branży agencji pracy tymczasowej jak i pracownicy tymczasowi.

Zabezpieczenia społeczne (Sociale zekerheid)

Regularnie otrzymujemy pytania dotyczące części egzaminu SEU Uitzendprofessional o zabezpieczeniach społecznych. Z jednej strony pytania te dotyczą powodu, dla którego wiedza na temat zabezpieczeń społecznych jest wymagana i sprawdzana, a z drugiej strony pytania te dotyczą zakresu tej wiedzy, a dokładniej tego, jak daleko należy zagłębić się w ustawodawstwo i przepisy dotyczące zabezpieczeń społecznych.

Powód

Wiedza w zakresie zabezpieczeń społecznych jest ważna dla pracowników branży. Wykonując naszą codzienną pracę spotykamy się z tymi kwestiami, między innymi podczas rejestracji i udostępniania pracownika tymczasowego, jak również przy rozwiązaniu umowy o pracę tymczasową. Ważne jest, abyśmy mogli udzielić pracownikowi tymczasowemu i zleceniodawcy informacji o sprawach związanych z zatrudnieniem i stosunkiem pracy.

Pytania egzaminacyjne dotyczą sytuacji, z którymi tak pracownik tymczasowy jak i zleceniodawca mogą się spotkać, a także tego, o co pracownicy tymczasowi i zleceniodawcy często pytają.

Co jest wymagane

Zabezpieczenia społeczne- wiedza

Uczestnik zna trójpodział zabezpieczeń społecznych (ubezpieczenia pracownicze, ubezpieczenia społeczne i świadczenia socjalne) i jest w stanie wymienić różne ustawy, które to regulują.

Uczestnik zna organy realizujące zapisy tych ustaw i wie jakie zadania i role one spełniają. Ponadto uczestnik wie, kto może skorzystać z zabezpieczeń socjalnych i jakie warunki musi spełnić.

Uczestnik wie również w jaki sposób finansowane są poszczególne ubezpieczenia.

Zabezpieczenia społeczne- zastosowanie

Pytania o zastosowanie zabezpieczeń społecznych dotyczą stosunku pracy i dochodów. Chodzi tu o sytuacje, z którymi pracownicy tymczasowi mogą się spotkać lub o pytania zadawane przez pracowników tymczasowych podczas rejestracji, udostępnienia, podczas wykonywania zlecenia lub przy zakończeniu zlecenia. Wychodząc z pozycji doradczej i usługowej, ważne jest także udzielanie prawidłowych informacji zleceniodawcy.

Zabezpieczenia społeczne- progi i normy

Formułując pytania, wychodzimy z założenia, że uczestnik wie o tym, iż w ramach różnych regulacji zabezpieczeń społecznych mowa jest o tak zwanych kwotach progowych i normowych. Uczestnik nie musi znać dokładnej wysokości tych kwot.

Ubezpieczenia pracownicze- zastosowanie

WW (zasiłek dla bezrobotnych): zgłoszenie, wymogi wejściowe, podstawy do odrzucenia, obowiązki podczas otrzymywania zasiłku, wysokość zasiłku (wysokość w procentach, bez wyliczeń), długość trwania zasiłku, konsekwencje podjęcia pracy i konsekwencje po zakończeniu zasiłku.

WIA: realizacja, dwa rodzaje, kroki według Wet Verbetering poortwachter, własne ryzyko (eigenrisicodragschap), rola i obowiązki pracodawcy, pracownik i UWV.

ZW: Większość pytań dotycząca ZW zadawana jest w ramach części związanej z wiedzą o pracy tymczasowej. Chodzi tu o pytania, które skupiają się na wiedzy fachowej, która jest potrzebna kiedy pracownik tymczasowy zachoruje (umowa z i bez klauzuli o tymczasowym charakterze pracy w każdej fazie). W tej części sprawdzana jest wiedza na temat roli i obowiązków pracodawcy i UWV oraz na temat regulacji ochronnych (vangnetregeling).

W przypadku ubezpieczeń społecznych i świadczeń socjalnych zadawane są pytania dotyczące przepisów i ustawodawstwa z perspektywy pośrednictwa pracy, poradnictwa podczas pracy i zakończenia pracy. Na przykład: Które grupy mogą uzyskać korzyść z tytułu ceny kosztu i prowizji?



seu

HÉT BEWIJS VAN KENNIS IN FLEX