

SEU Restitutieregeling

In geval van aantoonbare overmacht is het mogelijk een verzoek tot restitutie in te dienen via het persoonlijke 'mijn SEU' account van de deelnemer.

Restitutie wordt alleen in de volgende situaties verleend:

- De deelnemer is door ziekenhuisopname niet in staat examen te doen. Als bewijsstuk geldt een kopie 'verklaring ziekenhuisopname.'
- Overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad.
 - Hiervoor geldt de periode ingaande de dag van het overlijden tot en met de dag van de begrafenis of crematie: bij overlijden van een van de ouders of schoonouders, de echtgenote of echtgenoot, de levenspartner, een kind, een broer of zuster.
 - Hiervoor geldt de dag van overlijden of van de begrafenis of crematie: bij overlijden van een zwager of schoonzuster, een van de grootouders of een kleinkind.
 - Een bewijsstuk in de vorm van een officiële kennisgeving (rouwadvertentie of rouwkaart) moet bij het verzoek voor verrekening worden gevoegd. Uit dit bewijsstuk moet de familieverbanden duidelijk blijken.
- Geboorte van uw kind op de dag van het examen. Als bewijsstuk geldt een geboortekaartje.

Voorbeelden van niet geldige redenen voor restitutie zijn:

- Vergist in datum/tijd/locatie
- Niet voldoende kunnen leren om welke reden dan ook
- Niet op tijd aanwezig kunnen zijn door vertraging tijdens reis (files, pech etc.)
- Ziekte van de deelnemer (anders dan ziekenhuisopname)
- Verklaring van voorgeschreven medicijnen
- Ziekte van een naaste
- Verklaring van de werkgever dat de kandidaat (wegens drukte op het werk) geen verlof kan krijgen

SEU bepaalt per geval of de overmacht leidt tot restitutie. Restitutie van examengeld kan tot 20 werkdagen na de examendatum worden aangevraagd. Voor een restitutie aanvraag betaalt de deelnemer € 77,50 (exclusief BTW) administratiekosten via Ideal. Als restitutie wordt toegekend wordt de initiële factuur voor het examen volledig gecrediteerd.

De aanvraag tot restitutie zal binnen twee weken door SEU worden behandeld. Indien de aanvraag wordt toegekend zal de creditering binnen twee weken plaatsvinden.
