

SECTORANALYSE DUURZAME INZETBAARHEID UITZENDSECTOR

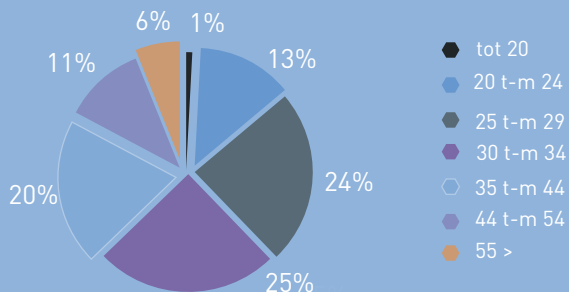
vaste medewerkers

Wat: Het in kaart brengen van de huidige en toekomstige arbeidsmarkt en de stand van zaken op het gebied van duurzame inzetbaarheid en eerder uittreden van de uitzendsector.
Waarom: Uitgevoerd in het kader van de Maatwerkregeling Duurzame Inzetbaarheid en Eerder Uittreden (MDIEU) van het ministerie van SZW.
Biedt een basis voor het eventueel opstellen van een activiteitenplan.

21400 medewerkers
(de vaste medewerkers incl. zzp'ers)
Circa **15000** werknemers in loondienst



Leeftijdsofbouw in jaren

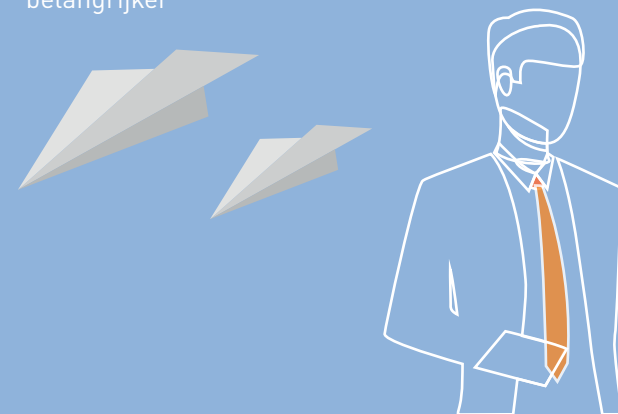


Kenmerken van de sector

- 39%** van werkgevers geeft aan dat er sprake is van aanzienlijke werkdruk
- Gemiddelde dienstverband intercedent **4** jaar in functie
- Gemiddelde dienstverband backofficeprof **5** jaar in functie
- Kortere gem. dienstverbanden bij grote bureaus
- Instroom in **2021** veel hoger dan uitstroom: +3000 vaste medewerkers
- Voornaamste reden uitstroom: andere ambities

Ontwikkelingen in de sector

- Toename aantal vaste werknemers tot 2025 door toenemende krapte op de arbeidsmarkt
- Vacatures lastiger te vervullen - hogere intensiteit van de dienstverlening
- Toenemende complexiteit van regelgeving - toename vraag naar scholing
- Toenemende digitalisering en automatisering van matching
- Contact met kandidaat en klant en goed relatiebeheer belangrijker



Aandeel kleine ondernemingen

3995

ondernemingen / arbeidsorganisaties in de sector (CBS tweede kwartaal 2021)

kleine ondernemingen met minder dan 25 vaste medewerkers en minder dan 5 Miljoen euro omzet (CBS tweede kwartaal 2021)

3765

vaste werknemers werkzaam bij kleine bedrijven

2.300 tot 2.500

Type functie

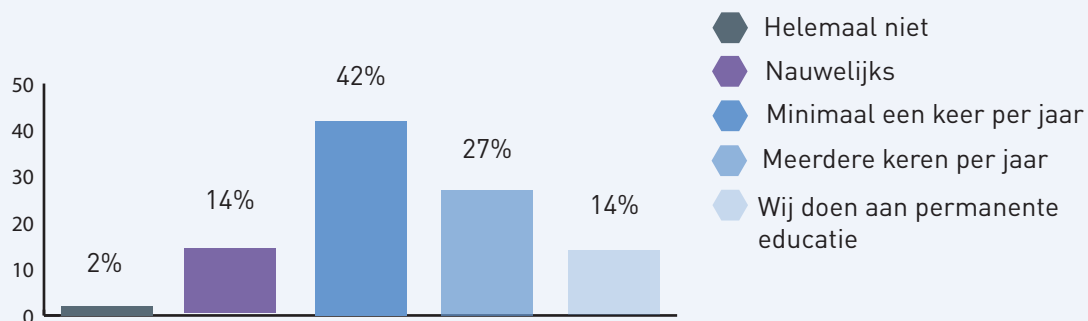
- 43% Intercedent
- 16% Backoffice prof
- 8% Vestigingsmanager
- 8% Accountmanager
- 8% Recruiter
- 7% Overige functies
- 6% Ondersteunend
- 5% Directeur



SECTORANALYSE DUURZAME INZETBAARHEID UITZENDSECTOR

vaste medewerkers

Aandeel bedrijven dat scholingsmogelijkheden aanbiedt



Duurzame inzetbaarheid

Personeel wenst ondersteuning van werkgever op:

- Training, coaching en interne opleidingen
- Loopbaancoaching, -mobiliteit, -ontwikkeling en interne doorgroeipaden
- Een gezonde werkplek (zowel op kantoor als thuis)
- Werk-privé balans
- Stimuleren van sporten en gezondheidschecks
- Mentale en emotionele gezondheid
- Meer begrip voor individuele situaties en maatwerk



Top 3 competenties nodig volgens intercedenten en backoffice professionals

- Communicatief vaardig
- Kennis van wet- en regelgeving (up-to-date)
- Stressbestendig



Getroffen beleidsmaatregelen door uitzendondernemingen in het kader van duurzame inzetbaarheid



Aanbevelingen scholing

Wat moet blijven?

Blijven investeren in scholing

- SEU-diploma's
- Informeel leren
- Korte cursussen



Aandachtspunten

- Veel scholing in wet- en regelgeving nodig
- Meer scholing gericht op carrière binnen de branche en duidelijke carrièrepaden
- Meer aandacht voor de relatie met kandidaat en klant en ontwikkeling soft skills
- Meer aandacht in scholing voor data-gedreven werken

